



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO

Bydgoszcz, dnia 29 września 2021 r.

Poz. 4728

Podpisany przez:
Mariusz Kazmierczak
Data: 2021-09-29 12:49:18



UCHWAŁA NR XLI/422/2021 RADY MIEJSKIEJ W ŻNINIE

z dnia 22 września 2021 r.

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żnin

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028), Rada Miejska uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żnin zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała Nr VII/66/2019 Rady Miejskiej w Żninie z dnia 12 kwietnia 2019 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żnin.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Żnina.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

PRZEWODNICZĄCY
RADY

Dariusz Kaźmierczak

Załącznik do uchwały Nr XLI/422/2021

Rady Miejskiej w Żninie

z dnia 22 września 2021 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żnin

DZIAŁ I.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorcy usług na terenie **Gminy Żnin**.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonuje swoją działalność w oparciu o obowiązujące zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie mowa o *Ustawie*, rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U.

z 2019 r., poz. 1437, 1495, z 2020 r. poz. 284, 471 z późn. zm.).

Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w *Ustawie*.

DZIAŁ II.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody

Rozdział 1.

Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 *Ustawy* w zakresie dostarczania wody;
- 2) dokonywać kontroli stanu technicznego przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej do pierwszego zaworu za wodomierzem głównym włącznie;
- 3) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z wydanymi warunkami przyłączania do sieci oraz opracowaną na ich podstawie dokumentacją techniczną;
- 4) wskazać miejsce lokalizacji studni wodomierzowej na trasie przyłącza wskazanej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w załączniku graficznym do wniosku;
- 5) w razie stwierdzenia nielegalnego poboru wody, jak również celowo uszkodzonego albo pominiętego wodomierza, żądania odszkodowania na zasadach ogólnych od osoby, która dopuściła się powyższych działań;
- 6) wstrzymania lub ograniczenia dostaw wody w razie zaistnienia awarii urządzeń wodociągowych lub w sytuacji zagrożenia nadzwyczajnego.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych oraz posiadanych przyłączy do realizacji dostaw wody w wymaganej umową ilości i ciśnieniu, nie mniejszym niż 0,1 MPa na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu;
- 2) dostarczać wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi odpowiadającą jakościowo co najmniej wymaganiom określonym rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294 z późn. zm);

- 3) zapewnić prawidłową eksploatację urządzeń i przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 4) zainstalować i utrzymywać u odbiorcy usług wodomierz główny;
- 5) zlecić na pisemny wniosek odbiorcy usług wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Obwodowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości jego wskazań,
a w przypadku stwierdzenia przez ten organ jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany;
- 6) udostępnić zastępcze źródła zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody oraz w sytuacji określonej *Ustawą*;
- 7) udzielać na żądanie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy informacji dotyczącej realizacji usług, w tym przede wszystkim informacji dotyczących obowiązującej taryfy;
- 8) na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie określać warunki przyłączenia nieruchomości do sieci;
- 9) na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci przystąpić do czynności odbiorowych przyłącza i po potwierdzeniu zgodności jego wykonania z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci oraz przedłożoną dokumentacją techniczną, dokonać odbioru technicznego przyłącza;
- 10) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności *Ustawą*.

Rozdział 2.

Prawa i obowiązki odbiorcy usług

§ 5. 1. Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do nieprzerwanych dostaw wody odpowiadającej wymaganiom w zakresie jakości, ilości oraz ciśnienia zgodnie z zawartą umową;
- 2) zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacje dotyczące nieprawidłowego wykonywania usług przez to przedsiębiorstwo;
- 3) żądać przeprowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne kontroli funkcjonowania wodomierza głównego przez Obwodowy Urząd Miar;
- 4) bezpłatnie korzystać z udostępnionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 6;
- 5) do zamontowania dodatkowych wodomierzy na instalacji wodociągowej na podstawie odrębnych wytycznych określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 6) uczestniczyć w kontrolach przeprowadzanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 7) zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wskazania wodomierza głównego i wskazania wodomierzy dodatkowych.

§ 6. 1. Odbiorca usług ma obowiązki:

- 1) zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych,
o ile umowa o zaopatrzenie w wodę nie stanowi inaczej;
- 2) zawiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o każdej awarii zaistniałej na przyłączy z uwagi na możliwość pogorszenia jakości wody w sieci wodociągowej oraz powstania strat wody;
- 3) usunąć, na warunkach określonych w umowie o zaopatrzenie w wodę, awarię przyłączy wodociągowych będących w jego posiadaniu;
- 4) zainstalować na własny koszt zawór antyskażeniowy na instalacji wodociągowej zgodnie z warunkami technicznymi określonymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;

- 5) utrzymać na własny koszt wodomierze dodatkowe, o ile takie zostaną zamontowane;
- 6) poinformować przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub wodomierzy dodatkowych,
w tym o zerwaniu plomb;
- 7) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać obszar, w którym zlokalizowany jest wodomierz główny, utrzymywać i zabezpieczać wodomierze dodatkowe, zabezpieczać wodomierz główny (łącznie z pomieszczeniem i studnią wodomierzową przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego), w tym w szczególności przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób niepowołanych, a także zapewnić łatwy dostęp do tych przyrządów oraz wybudować i utrzymywać studzienki wodomierzowe i pomieszczenia przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego
w stanie technicznym zgodnym z przepisami prawa budowlanego i bhp;
- 8) korzystać z zaopatrzenia w wodę w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, co w szczególności oznacza, że odbiorca usług jest zobowiązany do:
 - a) użytkowania przyłącza i instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody
w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
 - b) wykorzystywania wody z sieci w celach określonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci lub w umowie o zaopatrzenie w wodę,
 - c) powstrzymywania się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych, bez uzgodnienia tego z tym przedsiębiorstwem, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowane jest sieć wodociągowa
i przyłącze wodociągowe;
 - d) przestrzegać zakazu połączeń przewodów wodociągowych dostarczających wodę z sieci wodociągowej z przewodami dostarczającymi wodę z innych źródeł,
przede wszystkim ze studni przydomowej;
- 9) zwrotu kosztów poniesionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne
w razie nieuzasadnionego żądania badania sprawności wodomierza;
- 10) zapewnienia pracownikom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadającym legitymacje służbowe swobodnego dostępu do nieruchomości w celu wykonania zadań, o których mowa w art. 7 *Ustawy* w zakresie zaopatrzenia w wodę.

DZIAŁ III.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków

Rozdział 1.

Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

§ 7. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 *Ustawy* w zakresie odprowadzania ścieków;
- 2) naliczać opłaty z tytułu wprowadzania do sieci kanalizacyjnej lub dostarczania do stacji zlewnej ścieków o ponadnormatywnych wskaźnikach zanieczyszczeń, zgodnie
z obowiązującymi w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym: „Regulaminem wprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej” oraz „Regulaminem odbioru nieczystości ciekłych ze zbiorników bezodpływowych”;
- 3) obciążyć odbiorcę usług kosztami wykonanych analiz laboratoryjnych ścieków

w przypadku, gdy wykazą przekroczenia warunków określonych w umowie;

4) zamknąć przyłącze kanalizacyjne, o ile wystąpią okoliczności, o których mowa

w *Ustawie*;

5) w razie stwierdzenia nielegalnego odprowadzania ścieków, jak również w przypadku celowo uszkodzonego albo pominiętego urządzenia pomiarowego żądania odszkodowania na zasadach ogólnych od osoby, która dopuściła się powyższych działań;

6) wstrzymania lub ograniczenia odbioru ścieków w razie zaistnienia awarii urządzeń kanalizacyjnych lub w sytuacji zagrożenia nadzwyczajnego.

§ 8. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przyłączy kanalizacji sanitarnej do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,

z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu;

2) przyjąć do sieci kanalizacyjnej ścieki o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, o ile istnieją technologiczne

i techniczne warunki świadczenia takich usług;

3) zapewnić prawidłową eksploatację urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych będących

w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;

4) kontrolować ilość i jakość odprowadzanych ścieków pod względem ich zgodności

z zawartą umową o odprowadzanie ścieków;

5) informować odbiorcę usług o wynikach kontroli jakości ścieków w przypadku stwierdzenia ponadnormatywnych zanieczyszczeń;

6) odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa.

Rozdział 2.

Prawa i obowiązki odbiorcy usług

§ 9. 1. Odbiorca usług ma prawo:

1) do nieprzerwanego odprowadzania ścieków do posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odpowiednich urządzeń kanalizacyjnych zgodnie

z zawartą umową;

2) zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacje dotyczące nieprawidłowego wykonywania usług przez to przedsiębiorstwo;

3) uczestniczyć przy kontrolach przeprowadzanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;

4) zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wskazania urządzenia pomiarowego.

§ 10. 1. Odbiorca usług ma obowiązek:

1) zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacji sanitarnej oraz urządzenia pomiarowego o ile umowa o odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej;

2) użytkować przyłącze kanalizacyjne i instalację kanalizacyjną w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej, w tym powstrzymywać się

od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych, bez uzgodnienia tego z tym przedsiębiorstwem, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowane jest sieć kanalizacyjna i przyłącze kanalizacyjne;

3) zapewnić rozdział posiadanej instalacji tak, aby nie wprowadzać ścieków bytowych

- i ścieków przemysłowych do urządzeń przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także, aby nie wprowadzać wód opadowych, roztopowych i drenażowych do sieci kanalizacji sanitarnej;
- 4) wybudowania i utrzymania studni rewizyjnych na przyłączach i instalacjach kanalizacyjnych zgodnie z przepisami prawa budowlanego i bhp oraz ich zabezpieczenia przed napływem wód opadowych, roztopowych lub gruntowych;
 - 5) korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci i umowie o odprowadzanie ścieków;
 - 6) zapewnienia pracownikom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadającym legitymacje służbowe swobodnego dostępu do nieruchomości w celu wykonania zadań, o których mowa w art. 7 Ustawy w zakresie odprowadzania ścieków;
 - 7) zawiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o każdej awarii zaistniałej na przyłączu i instalacji mającej wpływ na ilość i jakość odprowadzanych ścieków w celu zapobieżenia skażeniu środowiska;
 - 8) w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych – instalowania urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe, a także prawidłowego ich eksploataowania i konserwowania;
 - 9) w przypadku przewodów kanalizacji grawitacyjnej w pomieszczeniach budynku, z których krótkotrwale nie jest możliwy grawitacyjny odpływ ścieków – zainstalowania, zgodnie z wymaganiami Polskich Norm, zabezpieczenia przed przepływem zwrotnym ścieków z sieci kanalizacyjnej poprzez zastosowanie przepompowni ścieków lub urządzenia przeciwwzalewowego;
 - 10) w przypadku podłączenia do sieci kanalizacji sanitarnej – trwale odłączyć istniejący zbiornik bezodpływowy lub przydomową oczyszczalnię ścieków od przyłącza kanalizacji sanitarnej;
 - 11) poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków;

DZIAŁ IV.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci ścieków

§ 11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody

lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 12. 1. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostawy wody w przypadku:

- 1) braku wody na ujęciu;
- 2) zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia;
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów p/pożarowych;
- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów urządzeń i przyłączy wodociągowych lub urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych;
- 5) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
 - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę o tym fakcie w sposób zwyczajowo przyjęty odpowiedni do rozmiarów ograniczenia lub przerwy w dostawie wody lub odbiorze ścieków.

§ 13. W przypadku ograniczeń i przerw w dostarczaniu wody lub odbiorze ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje wszelkie możliwe rozwiązania organizacyjne i techniczne dla skrócenia czasu ich trwania.

§ 14. Skorzystanie z uprawnienia do zamknięcia przyłącza kanalizacji sanitarnej z powodu niedopuszczonej prawem jakości wprowadzonych do sieci ścieków nie narusza innych uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z *Ustawy*.

DZIAŁ V.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 15. Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawiera się w formie pisemnej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na stronie internetowej informacje o szczegółowych warunkach zawierania umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających jej podpisanie oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest jej zawarcie.

§ 17. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może zostać zawarta

w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach

i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. Dz. U.

z 2017 r. poz. 683, z 2018 r. poz. 650 z późn. zm.).

DZIAŁ VI.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 18. 1. Przy rozliczeniach z odbiorcami usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje taryfy zatwierdzone przez organ regulacyjny bądź wprowadzone zgodnie z art. 24f *Ustawy*.

2. Taryfy ogłaszane są zgodnie z art. 24e i art. 24f *Ustawy*.

§ 19. Ilość zużytej bezpowrotnie wody wyliczana jest na podstawie wskazań dodatkowych wodomierzy, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 5 i podlega rozliczaniu przez cały rok pod warunkiem zachowania wszystkich warunków określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym posiadania ważnej cechy legalizacyjnej wodomierza dodatkowego.

§ 20. 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w umowie.

2. Okres obrachunkowy obowiązujący odbiorców usług określony jest w umowie.

3. Sposób uiszczania zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z umową wskazuje w treści faktury.

4. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń, co do wysokości naliczonych opłat nie wstrzymuje obowiązku i terminu ich zapłaty.

5. Nadpłatę zalicza się na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się w terminie 14 (czternastu) dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

DZIAŁ VII.

Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej

§ 21. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia nieruchomości

do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie

do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, uwarunkowane usytuowaniem nieruchomości, zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej oraz zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej.

§ 22. 1. Wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

2. Z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci może wystąpić każda osoba fizyczna lub prawna starająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 3 należy załączyć oświadczenie o zapoznaniu się z Klauzulą Informacyjną Spółki dotyczącą danych osobowych stanowiącą integralną część wniosku.

4. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 *Ustawy* musi zawierać:

- 1) numer telefonu;
- 2) adres poczty elektronicznej;
- 3) określenie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych;
- 4) informacje dotyczące ilości lokali mieszkalnych i lokali użytkowych;
- 5) informacje o stanie zaawansowania zabudowy nieruchomości: budynek w trakcie realizacji lub istniejący;
- 6) informacje o dotychczasowym źródle wody i odbiorniku ścieków – w przypadku nieruchomości zabudowanej;
- 7) informację o rodzaj usługi lub produkcji - w przypadku dostawców ścieków przemysłowych;
- 8) planowany termin rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków;
- 9) podpis podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- 10) pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej od pełnomocnictwa - w przypadku składania wniosku przez osobę występującą w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie.

6. W celu złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, podmiot ubiegający się o przyłączenie może skorzystać ze wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych

w siedzibie i na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

7. Podmiot ubiegający się o podłączenie do sieci ma prawo:

- 1) do czasu wydania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci lub do czasu wydania ich odmowy wycofać wniosek w przedmiotowej sprawie;
- 2) na pisemną prośbę zmienić swoje dane adresowe zamieszczone we wniosku;
- 3) złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu do organu regulacyjnego.

§ 23. 1. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania, weryfikacji kompletności złożonego wniosku i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w *Ustawie*.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo skontaktować się z podmiotem ubiegającym się o przyłączenie do sieci w celu uzupełnienia, wyjaśnienia

lub/i uszczegółowienia informacji zawartych we wniosku.

3. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 *Ustawy*, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie

i terminie uzupełnienia wniosku, przy czym termin ten nie może być krótszy niż 7 dni licząc od daty otrzymania przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci pisma informującego o potrzebie uzupełnienia wniosku.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pozostawia wniosek o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej bez rozpatrzenia, jeżeli nie zostały uzupełnione wskazane w ust. 3 braki, wyjaśnienia lub uszczegółowienia informacji we wniosku w wyznaczonym terminie.

5. W przypadku konieczności zasięgnięcia opinii organów administracji publicznej

lub innych instytucji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi o tym fakcie podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci i wyda stosowną opinię

po skompletowaniu niezbędnych danych, decyzji dokumentów.

8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w sytuacji odmowy wydania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, jest obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci w terminach określonych w *Ustawie* pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem.

9. W przypadku odmowy przyłączenia do sieci, podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozstrzygnięcie sporu do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

w Bydgoszcy, al. Adama Mickiewicza 15.

§ 24. 1. Warunki, o których mowa w § 22 określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci;
 - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
 - 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości, ich rodzaj;
 - 4) okres ważności;
 - 5) załącznik graficzny;
 - 6) wytyczne techniczne określające, np.: minimalny spadek przyłącza, minimalne przykrycie przyłącza, informacje dotyczące materiałów do zastosowania przy budowie przyłącza, miejsce usytuowania wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, przydomowej przepompowni ścieków (w przypadku kanalizacji ciśnieniowej), itp.;
 - 7) wytyczne dla podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci na każdym etapie realizacji przyłącza: uzgadniania, wykonania i odbioru;
 - 8) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć lub pozyskać podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza;
 - 9) tryb wykonania włączenia do sieci;
 - 10) tryb zawierania umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym
- w zakresie świadczenia usług dostawy wody i odprowadzania ścieków.

2. Wydając warunki przyłączenia do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne kierować się będzie zasadą wykonania jednego przyłącza wodociągowego i/lub jednego przyłącza kanalizacyjnego do jednej nieruchomości gruntowej, co zapewni porządkowanie nowo budowanej infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej na terenie gminy.

3. W przypadku wniosku o odprowadzanie ścieków przemysłowych lub technologicznych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wraz z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacji sanitarnej określi dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń (załącznik technologiczny) dla tych ścieków poprzez podanie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych/technologicznych do urządzeń kanalizacyjnych oraz zasady obliczenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń.

DZIAŁ VIII.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz tryb wykonania przyłączy

§ 25. 1. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zaopatrzenia w wodę

i odprowadzania ścieków uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) możliwości technicznych urządzeń będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody
- i odprowadzania ścieków, co związane jest z aktualnymi możliwościami pozyskania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody
- i dopuszczalna pozwoleniem wodnoprawnym ilość ujmowanej wody) lub jej dostawy oraz możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni);
- 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla podmiotu ubiegającego się o przyłączenie;
- 4) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców;
- 5) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej, o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.

§ 26. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu dla przyłącza planu, o którym mowa w art. 19a ust. 6 *Ustawy*, przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu sporządzony plan, celem sprawdzenia, czy spełnia on wydane warunki przyłączenia do sieci.

2. Zgodność sporządzonego planu, o którym mowa w ust. 1 z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, umożliwia budowę przyłącza przez podmiot ubiegający się

o przyłączenie.

3. Na 7 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia budowy przyłącza, podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemne zawiadomienie o zamierzonym terminie rozpoczęcia robót związanych z realizacją przyłącza.

4. Do zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1 załączyć należy opracowanie techniczne zawierające:

- 1) opis techniczny przyłączy obejmujący zastosowane rozwiązania techniczne i materiałowe oraz obliczenia hydrauliczne i uwzględniający wymagania określone

w wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci oraz przy uwzględnieniu wymogów:

- a) trasę przyłączy projektować bez zbędnych załamań, zachowując przebieg prostolinijny,
- b) przyłącze wodociągowe wykonać ze spadkiem w kierunku sieci wodociągowej,
- c) przyłącze kanalizacyjne wykonać ze spadkiem min 1,5% w kierunku sieci kanalizacyjnej,
- d) zapewnić dojazd i dostęp do studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym i/lub studni rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym;

2) załączniki graficzne (profile podłużne, rysunki obiektów technicznych, np. studni wodomierzowej, studni rewizyjnej, komory przepompowni ścieków itp. zastosowanych na przyłączy);

3) stanowiska innych gestorów infrastruktury podziemnej i nadziemnej biorących udział w uzgadnianiu procesu budowlanego przyłącza, których posiadanie wynika

z obowiązujących przepisów prawa;

4) plan sytuacyjny z zaznaczoną trasą planowanego przyłącza sporządzony na kopii aktualnej mapy syt.-wys. w skali 1:500 / 1:1000, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2019 r. poz. 1186 z późn. zm.).

4. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci obowiązany jest m.in. do:

- 1) przestrzegania warunków przyłączenia do sieci określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz wydanych przez inne jednostki uczestniczące w procesie uzgadniania realizowanych przyłączy;
- 2) realizacji przyłączy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wymaganiami Polskich Norm.

DZIAŁ IX.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 26. Podstawą do przystąpienia do czynności odbiorowych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanych przyłączy jest spełnienie przez podmiot ubiegający się

o przyłączenie do sieci wszystkich wymogów poprzedzających odbiór określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

§ 27. 1. Podstawą do przystąpienia do czynności odbiorowych jest pisemny wniosek dostarczony do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wraz z załączonymi dokumentami odbiorowymi zawierającymi w szczególności:

- 1) inwentaryzację geodezyjną powykonawczą (na etapie odbioru dopuszcza się również szkic geodezyjny wykonany przez uprawnionego geodetę, do czasu uzyskania wspomnianej inwentaryzacji);
- 2) protokoły z prób:
 - a) szczelności;
 - b) płukania;
 - c) badania wody (dotyczy przyłącza wodociągowego).
- 3) atesty, deklaracje zgodności, dokumentacje techniczne, itp. zastosowanych materiałów i urządzeń.

§ 28. Odbiór przyłączy następuje przy udziale przedstawicieli stron.

§ 29. 1. W toku czynności odbioru przyłącza przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przy udziale podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci lub jego przedstawiciela dokonuje sprawdzenia: zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci oraz przedłożonym wcześniej planem, o którym mowa

w art. 19a ust. 6 *Ustawy* i opracowaniem technicznym oraz kompletności dokumentów odbiorowych.

2. Czynności odbiorowe prowadzone są na odkrytym wykopie, w którym ułożony jest cały odcinek przyłącza.

3. W przypadku części prac wymagających zakrycia lub zasypania przed planowanym terminem przystąpienia do czynności odbioru końcowego, podmiot ubiegający się

o przyłączenie do sieci jest zobowiązany zgłaszać pisemnie do odbioru częściowego przed zakryciem lub zasypaniem do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. Przed zasypaniem przyłączy podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci zobowiązany jest wykonać inwentaryzację geodezyjną powykonawczą realizowanych przyłączy,

w zakresie wskazanym w przepisach wykonawczych do art. 43 ust. 1a ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r. poz. 471, 695 i 782 z późn. zm.)

i przedłożyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu, którą dostarczy do właściwego urzędu zajmującego się aktualizacją i archiwizacją dokumentacji geodezyjnej.

5. Z przeprowadzonych czynności odbiorowych, po dokonaniu odbioru końcowego bez zastrzeżeń, zostanie sporządzony protokół w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

6. W przypadku niespełnienia przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości

do sieci wymogów uprawniających do prowadzenia czynności odbiorowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odstąpi od odbioru do czasu usunięcia nieprawidłowości przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

7. Podstawą do podpisania umowy i świadczenie usług jest dokonanie odbioru końcowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

8. Podstawą wykonania włączenia przyłącza do sieci jest podpisanie umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

DZIAŁ X.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 30. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- 2) dane umożliwiające kontakt oraz godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, były udostępnione w jego siedzibie oraz na jego stronie internetowej.

§ 31. 1. W przypadku planowanych przerw wykazanych w § 12 ust. 1 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorcę usług o tym fakcie poprzez zamieszczenie tej informacji na swojej stronie internetowej, w postaci ogłoszeń rozwieszonych na terenie, na którym ma nastąpić przerwa w dostarczaniu wody

lub w odbiorze ścieków:

- 1) gdy planowana przerwa w dostarczaniu wody lub w odbiorze ścieków nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na dwa dni przed planowaną przerwą;
- 2) gdy planowana przerwa w dostarczaniu wody lub odbiorze ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 5 dni przed planowaną przerwą, również poprzez ogłoszenie w miejscowej prasie.

§ 32. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez niego usług.

§ 33. 1. Reklamacje kieruje się do wskazanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne komórki organizacyjnej upoważnionej do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji.

2. Zgłaszający reklamację podaje: imię, nazwisko (nazwę) oraz adres (siedzibę) wnoszącego reklamację, przedstawia okoliczności uzasadniające reklamację, wskazuje roszczenie, numer i datę zawarcia umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 34. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno reagować na zgłoszone reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich wniesienia.

2. O załatwieniu reklamacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia zgłaszającego reklamację w formie pisemnej uzasadniając sposób jej rozpatrzenia.

§ 35. Jeżeli w związku z uwzględnieniem reklamacji powstanie po stronie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązanie do zwrotu wnoszącemu reklamację uiszczonych przez niego opłat z tytułu nienależycie wykonanych usług wodociągowych

lub kanalizacyjnych, to kwota, którą przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zwrócić, będzie mogła, według wyboru odbiorcy usług, zostać zaliczona na poczet należności kolejnych okresów obrotowych albo zwrócona na pisemny wniosek odbiorcy usług w całości na wskazany adres lub konto.

DZIAŁ XI.**Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 36. 1. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

2. Zasady korzystania przez jednostki straży pożarnej z sieci wodociągowej określa porozumienie z dnia 18.10.2012 r. pomiędzy Gminą Żnin, Zakładem Wodociągów i Kanalizacji „WIK” Sp. z o.o. w Żninie i Komendą Powiatową Państwowej Straży Pożarnej w Żninie”.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez komendanta straży pożarnej do Urzędu Miejskiego w Żninie, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Urzędem Miejskim w Żninie.

DZIAŁ XII.**Postanowienia końcowe**

§ 37. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępni w swojej siedzibie i zamieści na stronie internetowej niniejszy Regulamin.

§ 38. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

§ 39. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała Nr VII/66/2019 Rady Miejskiej w Żninie z dnia 12 kwietnia 2019 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Żnin.

